

Способы оплаты подписки Vitaem

Для физических лиц:

- Оплата с помощью банковской платежной карты онлайн через [систему WEBPAY](#)
- Оплата с помощью произвольного платежа по реквизитам указанным в счете;

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- Оплата с помощью банковской платежной карты онлайн через [систему WEBPAY](#)
- Безналичный расчет;

Правила оплаты и безопасность платежей

Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платежной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия и контрольный номер банковской карточки CVC/CVC2).

Обращаем Ваше внимание, что после совершения оплаты с использованием банковской карты необходимо сохранять полученные на электронный адрес карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций).

Произвольный платеж:

Оплатить подписку вы можете произвольным платежом через приложение своего банка, либо обратившись в кассу любого банка. После регистрации на платформе Vitaem вы можете выбрать пакет подписки и срок ее действия. Далее выбрать оплату произвольным платежом. Скачать и распечатать счет для оплаты с указанием всех реквизитов.

Важно! В назначении платежа указать свое ФИО, название объекта, контактный телефон. Название пакета и срок действия подписки.

Пример: Иванов Иван Иванович, усадьба “Домик в лесу” тел. +375 29 222 22 22.
Подписка на пакет Про, 12 месяцев.

Безналичный или произвольный платеж может отражаться в системе в течение 2-3 дней. Для ускорения подключения вы можете обратиться по номеру +375 29 751 61 78 (Viber) или в техподдержку телеграмм сообщество Vitaem. Ссылка на техподдержку находится в правом меню в вашем личном кабинете Vitaem.

В случае, если после оплаты Вам не пришло подтверждение на email о подключении к пакету подписки, Вам необходимо обратиться в нашу службу технической поддержки по телефону +375 29 751 61 78, в техподдержку телеграмм сообщество Vitaem, или e-mail support@vitaem.org для решения Вашей ситуации.