

Как подключиться к платформе Vitaem

1. Зарегистрируйте свой объект на платформе Vitaem.app
2. Заполните данные о своем объекте и попробуйте все возможности платформы в 14-дневный бесплатный пробный период.
3. По истечению 14-ти дней перейдите во вкладку "Информация о тарифах"
4. Выберите подходящий вам тариф (Бесплатный, Старт, Про, Про+)
5. Выберите срок для оплаты тарифа (1 месяц / 6 месяцев / 1 год)
6. Выберите форму оплаты (Подробно об оплате можно посмотреть в разделе "Способы оплаты")
7. Оплатите подписку удобным для вас способом (онлайн / произвольным платежом или безналичным платежом для юр.лиц и ИП)
8. Отправьте чек, или платежное поручение на вайбер по номеру +375 29 751 61 78
9. После получения чека в течение 1 дня тариф будет подключен

Правила возврата

После оформления платной подписки, в течение 14-ти календарных дней, если Ваши намерения изменились, Вы имеете возможность отказаться от использования платной подписки платформы Vitaem. Для возврата денежных средств обратитесь в контакт-центр платформы Vitaem по тел. +375 29 751 61 78 (Viber)

При оплате банковской платежной картой через систему WEBPAY возврат денежных средств осуществляется на ту же карточку, с которой была произведена оплата.

При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за услугу денежной суммы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо связаться по контактными данным, указанным на интернет-ресурсе. По операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание.

Срок возврата денежных средств на карточку, как правило, составляет 7 (семь) календарных дней и зависит от банка-эмитента, выпустившего карточку.